SUGARCRM

Sugar Open Source

Guide d'Installation de French SugarCRM Open Source Version 4.2

Version 1.0.5

Mentions légales

Ce document est susceptible de modification à tout moment sans notification.

License / Licence

The contents of this document are subject to the SugarCRM Public License Version 1.1.3 (« License »). You may not use this document except in compliance with this License. You may obtain a copy of this License at http://www.sugarcrm.com/SPL.

Le contenu de ce document est sujet à la Licence SugarCRM Version 1.1.3 (« La Licence »). Vous ne pouvez utiliser ce document qu'après complète acceptation de La Licence. Vous pouvez obtenir une copie de La Licence à l'adresse http://www.sugarcrm.com/SPL

Disclaimer / Responsabilité

Corra Technology, Inc. documents distributed under the License are distributed on an "AS IS" basis, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, either expressed or implied. See the License for the specific language governing rights and limitations under the License.

Corra Technology, Inc. ne fournit aucune garantie en ce qui concerne ce mode d'emploi et ne saurait être tenu pour responsable des erreurs qu'il contient ni des dommages éventuels, directs ou indirects, qui pourraient résulter de l'utilisation des informations qu'il contient. Veuillez vous référer à la Licence pour connaître les droits et les limitations fixés par la Licence.

© Copyright 2004-2006 – SugarCRM, inc. – All rights reserved
© Copyright 2006 – Corra Technology, inc. – Tous droits réservés

Trademarks / Marques

All the trademarks in this document are registered by their owner.

Toutes les marques citées dans ce mode d'emploi sont déposées par leur propriétaire respectif.

SugarCRM, Sugar Suite, Sugar Open Source sont des marques déposées ou des marques commerciales de SugarCRM, Inc.

Microsoft ®, Windows ®, Windows 2000 ®, Windows XP ®, Internet Explorer ®, IIS ® sont des marques déposées ou des marques commerciales de Microsoft Corporation.

Mac OS ® est une marque déposée de Apple Computer Inc.

Linux ® est une marque déposée de Linus Torvalds.

Unix ® est une marque déposée de The Open Group.

BSD ® est une marque déposée de UUnet Technologies, Inc.

SpikeSource est une marque déposée et une marque commerciale de SpikeSource, Inc.

Mozilla ® et Firefox ® sont des marques déposées de Mozilla Foundation.

Apache ® est une marque déposée de The Apache Software Foundation.

MySQL ® et MySQL database server ® sont des marques déposées ou des marques commerciales de MySQL AB.

© Copyright 2004-2006 – SugarCRM, inc. – All rights reserved
© Copyright 2006 – Corra Technology, inc. – Tous droits réservés

Avant-propos

Au cours de votre lecture, vous rencontrerez les icônes suivantes :

Info

Informations supplémentaires relatives au sujet traité.

Conseil

Vous recommande une technique ou une marche à suivre.

Nous contacter

En cas de problème ou de question, n'hésitez pas à nous contacter :

- Par e-mail : contact@corratech.fr
- Par téléphone : +33 (0)3.91.80.18.18
- Par fax : +33 (0)3.91.80.18.28

© Copyright 2004-2006 – SugarCRM, inc. – All rights reserved
© Copyright 2006 – Corra Technology, inc. – Tous droits réservés

Sommaire

Chapitre 1
Configuration requise **5**

1.1 Configuration Serveur 6
1.2 Configuration Client 7

Chapitre 2
Préparation de l'installation **8**

2.1 Téléchargement du pack *French SugarCRM Open Source* 9
2.2 Décompression de l'archive 9
2.2.1. Préparation 9
2.2.2. Décompression 10
2.3 Configuration des autorisations d'accès à certains répertoires 10

Chapitre 3
Installation **11**

3.1 Lancement de l'installation 12
3.2 Etape 1 : Acceptation de la licence 13
3.3 Etape 2 : Vérification des Paramètres Système 14
3.4 Etape 3 : Configuration de la base de données 15
3.5 Etape 4 : Configuration du Site 16
3.6 Etape 5 : Confirmation des paramètres 18
3.7 Etape 6 : Processus d'installation 19
3.8 Etape 7 : Enregistrement 20
3.9 Premier accès à SugarCRM 21

© Copyright 2004-2006 – SugarCRM, inc. – All rights reserved
© Copyright 2006 – Corra Technology, inc. – Tous droits réservés

Chapitre 1

Configuration Requise

1.1. Configuration Serveur 6

1.2. Configuration Client 7

© Copyright 2004-2006 – SugarCRM, inc. – All rights reserved
© Copyright 2006 – Corra Technology, inc. – Tous droits réservés

1.1. Configuration Serveur

SugarCRM est une application web client-serveur : elle doit être installée sur un serveur web et est accessible depuis les postes clients (des utilisateurs) via un navigateur web comme Internet Explorer ou Firefox / Mozilla.

Au niveau du serveur web, plusieurs possibilités s'offrent à vous :

► Si vous disposez d'un serveur Linux, vous devez disposer d'Apache version 1.3 ou supérieur

► Si vous disposez d'un serveur Windows, vous devez disposer de Microsoft IIS.

► Si vous n'avez pas de serveur mais que vous voulez tester Sugar Open Source, installez sur votre machine Apache/PHP/MySQL via un package prêt à l'emploi comme SpikeSource (nous vous déconseillons l'utilisation d'EasyPHP).

Info

N'hésitez pas à consulter notre documentation sur l'installation de SugarCRM sur une stack **SpikeSource** à l'adresse :

http://www.corratech.fr/open-source/telecharger-packs-sugarcrm.html

Info

SugarCRM est la plus performante sur un serveur Linux dédié.

Pour la configuration matérielle, voici un tableau indicatif :

Nb d'utilisateurs	Processeur	Mémoire minimale	Serveur
1	Pentium 4 1.4 GHz	256 Mo	Ordinateur personnel
2 à 10	Pentium 4 1.4 GHz	512 Mo	PC ou serveur web
11 à 50	Pentium 4 HT 3.0 GHz	1 Go	Serveur web et serveur(s) de base de données
51 à 100	Dual Xeon HT 2.8 GHz	2 Go	Serveur web et serveur(s) de base de données
100 à 250	Dual Xeon HT 3.0 GHz	3 Go	Serveur web et serveur(s) de base de données

© Copyright 2004-2006 – SugarCRM, inc. – All rights reserved
© Copyright 2006 – Corra Technology, inc. – Tous droits réservés

Vous avez ensuite besoin :

- ► Du langage PHP version 4.3.x ou plus
- ► De la base de données MySQL version 4.0.x, 4.1.x ou plus

1.2. Configuration Client

Concernant les postes clients (des utilisateurs), la configuration requise est :

- ► Système d'exploitation : Linux, Windows 2000/XP, Unix, BSD ou Mac OS X (ou plus)
- ► Mémoire : Minimum 256 Mo
- ► N'importe quel navigateur web (on préfèrera cependant FireFox/Mozilla ou Internet Explorer 6.0 ou plus)

© Copyright 2004-2006 – SugarCRM, inc. – All rights reserved
© Copyright 2006 – Corra Technology, inc. – Tous droits réservés

Chapitre 2

Préparation de l'installation

2.1. Téléchargement du pack *French SugarCRM Open Source* 9

2.2. Décompression de l'archive 10

2.2.1. Préparation 10

2.2.2. Décompression 10

2.3. Configuration des autorisations d'accès à certains répertoires 10

© Copyright 2004-2006 – SugarCRM, inc. – All rights reserved
© Copyright 2006 – Corra Technology, inc. – Tous droits réservés

2.1. Téléchargement du pack *French SugarCRM Open Source*

1. Téléchargez le pack French SugarCRM Open Source à l'adresse :
   http://www.corratech.fr/open-source/telecharger-packs-sugarcrm.html

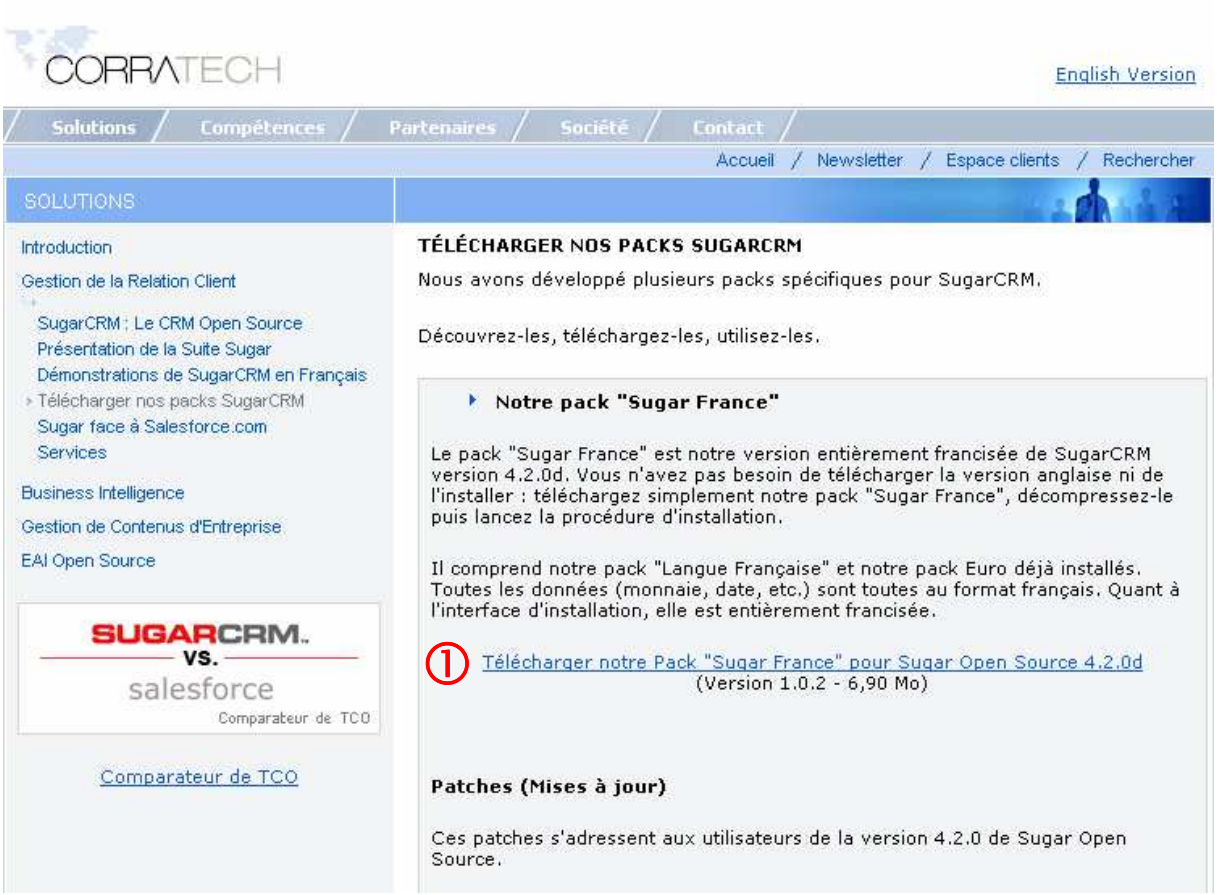
CORRATECH
English Version
Solutions
Compétences
Partenaires
Société
Contact
Accueil / Newsletter / Espace clients / Rechercher
SOLUTIONS
Introduction
Gestion de la Relation Client
SugarCRM : Le CRM Open Source
Présentation de la Suite Sugar
Démonstrations de SugarCRM en Français
Télécharger nos packs SugarCRM
Sugar face à Salesforce.com
Services
Business Intelligence
Gestion de Contenus d'Entreprise
EAI Open Source
SUGARCRM. VS. salesforce
Comparateur de TCO
Comparateur de TCO
TÉLÉCHARGER NOS PACKS SUGARCRM
Nous avons développé plusieurs packs spécifiques pour SugarCRM.
Découvrez-les, téléchargez-les, utilisez-les.
Notre pack "Sugar France"
Le pack "Sugar France" est notre version entièrement francisée de SugarCRM version 4.2.0d. Vous n'avez pas besoin de télécharger la version anglaise ni de l'installer : téléchargez simplement notre pack "Sugar France", décompressez-le puis lancez la procédure d'installation.
Il comprend notre pack "Langue Française" et notre pack Euro déjà installés. Toutes les données (monnaie, date, etc.) sont toutes au format français. Quant à l'interface d'installation, elle est entièrement francisée.
① Télécharger notre Pack "Sugar France" pour Sugar Open Source 4.2.0d
(Version 1.0.2 - 6,90 Mo)
Patches (Mises à jour)
Ces patches s'adressent aux utilisateurs de la version 4.2.0 de Sugar Open Source.

Figure 2.1

2. Dans la partie **Notre pack « Sugar France »**, cliquez sur **Télécharger notre Pack "Sugar France" pour Sugar Open Source 4.2.0d** (①).
3. Le téléchargement commence.

2.2. Décompression de l'archive

2.2.1. Préparation

Selon le serveur que vous utilisez, créez un répertoire (par exemple **SugarOS**) dans le répertoire de stockage des applications web sur votre serveur.

Généralement le répertoire est :

© Copyright 2004-2006 – SugarCRM, inc. – All rights reserved
© Copyright 2006 – Corra Technology, inc. – Tous droits réservés

- Pour Linux/Apache : /var/www/html/
- Pour Windows/IIS : c:\Inetpub\wwwroot\
- Pour Windows/Apache : c\Program Files\Apache Group\Apache\htdocs\
- Pour Windows/SpikeSource :

  c:\Program Files\SugarCRM\oss\httpd\htdocs\SugarCRM

Info

N'hésitez pas à consulter notre documentation sur l'installation de SugarCRM sur une stack **SpikeSource** à l'adresse :

http://www.corratech.fr/open-source/telecharger-packs-sugarcrm.html

- Pour MacOS X/Apache : /Library/Web server/Documents

2.2.2. Décompression

Le fichier téléchargé est un fichier zip. Vous avez donc besoin d'un logiciel de décompression (comme 7-Zip – http://www.7zip.org)

Décompressez simplement l'archive dans le répertoire que vous avez créé (dans notre exemple, **SugarOS**).

2.3. Configuration des autorisations d'accès à certains répertoires

Afin de mener à bien l'installation et de pouvoir pleinement profiter des performances de SugarCRM, vous devez donner accès en écriture aux répertoires (et tous ses sous-répertoires et fichiers) et fichiers suivants, que vous trouverez dans le répertoire où vous avez décompressé l'archive (dans notre exemple, **SugarOS**) :

- config.php (s'il existe)
- cache
- custom
- data
- modules

© Copyright 2004-2006 – SugarCRM, inc. – All rights reserved
© Copyright 2006 – Corra Technology, inc. – Tous droits réservés

Chapitre 3

Installation

3.1. Lancement de l'installation 12

3.2. Etape 1 : Acceptation de la licence 13

3.3. Etape 2 : Vérification des Paramètres Système 14

3.4. Etape 3 : Configuration de la base de données 15

3.5. Etape 4 : Configuration du Site 16

3.6. Etape 5 : Confirmation des paramètres 18

3.7. Etape 6 : Processus d'installation 19

3.8. Etape 7 : Enregistrement 20

3.9. Premier accès à SugarCRM 21

© Copyright 2004-2006 – SugarCRM, inc. – All rights reserved
© Copyright 2006 – Corra Technology, inc. – Tous droits réservés

3.1. Lancement de l'installation

Info

Si vous avez décompressé votre archive dans le répertoire Répertoire_SugarOS, vous accèderez à SugarCRM et à son installation à l'adresse :

http://mon_serveur/ Répertoire_SugarOS ou

http://localhost/ Répertoire_SugarOS

Dans notre exemple, nous avons décompressé l'archive dans le répertoire SugarOS. L'adresse de notre application SugarCRM est donc :

http://mon_serveur/SugarOS ou **http://localhost/SugarOS**

Pour lancer l'installation :

1. Ouvrez votre navigateur web (Firefox/Mozilla, Internet Explorer ou autre)
2. Dans le champ **Adresse** (①), tapez l'adresse d'accès à votre CRM.
3. Vous accédez alors à la page suivante :
4. Cliquez sur le bouton **Commencer l'installation** (②)

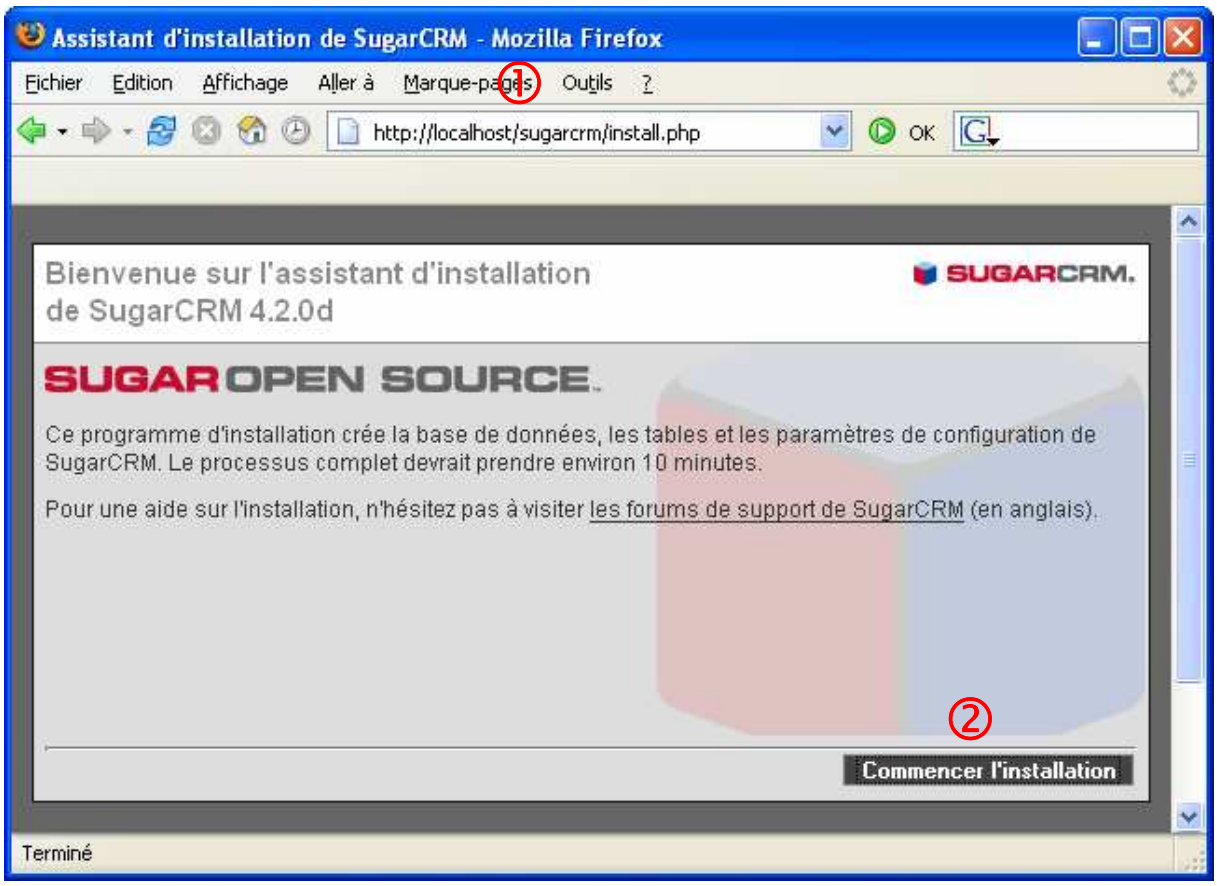
Assistant d'installation de SugarCRM - Mozilla Firefox
Fichier Edition Affichage Aller à Marque-pages Outils ?
http://localhost/sugarcrm/install.php
OK
Bienvenue sur l'assistant d'installation de SugarCRM 4.2.0d
SUGARCRM.
SUGAR OPEN SOURCE.
Ce programme d'installation crée la base de données, les tables et les paramètres de configuration de SugarCRM. Le processus complet devrait prendre environ 10 minutes.
Pour une aide sur l'installation, n'hésitez pas à visiter les forums de support de SugarCRM (en anglais).
①
②
Commencer l'installation
Terminé

Figure 3.1

© Copyright 2004-2006 – SugarCRM, inc. – All rights reserved
© Copyright 2006 – Corra Technology, inc. – Tous droits réservés

3.2. Etape 1 : Acceptation de la licence

Vous accédez alors à la page suivante :

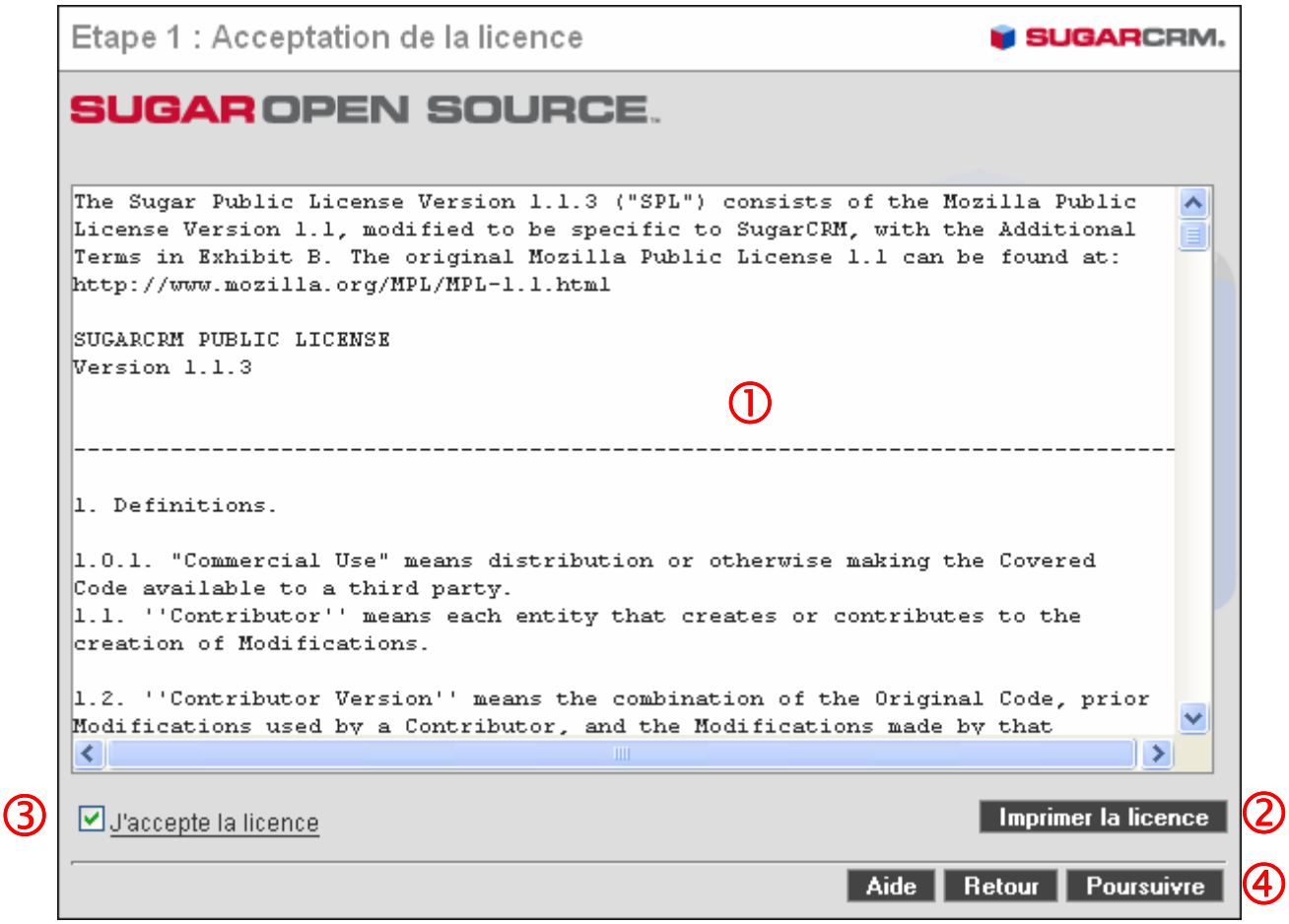
Etape 1 : Acceptation de la licence
SUGARCRM.
SUGAR OPEN SOURCE.
The Sugar Public License Version 1.1.3 ("SPL") consists of the Mozilla Public License Version 1.1, modified to be specific to SugarCRM, with the Additional Terms in Exhibit B. The original Mozilla Public License 1.1 can be found at: http://www.mozilla.org/MPL/MPL-1.1.html
SUGARCRM PUBLIC LICENSE
Version 1.1.3
①
1. Definitions.
1.0.1. "Commercial Use" means distribution or otherwise making the Covered Code available to a third party.
1.1. ''Contributor'' means each entity that creates or contributes to the creation of Modifications.
1.2. ''Contributor Version'' means the combination of the Original Code, prior Modifications used by a Contributor, and the Modifications made by that
③
J'accepte la licence
Imprimer la licence
②
Aide
Retour
Poursuivre
④

Figure 3.2

1. Lisez la licence (① - en anglais).
2. Eventuellement, imprimez la en cliquant sur le bouton **Imprimer la licence** (②).
3. Cochez la case **J'accepte la licence** (③).
4. Cliquez sur le bouton **Poursuivre** (④).

Info

Tant que vous n'avez pas coché la case **J'accepte la licence** (③), vous ne pouvez cliquer sur le bouton **Poursuivre** (④), qui est désactivé.

© Copyright 2004-2006 – SugarCRM, inc. – All rights reserved
© Copyright 2006 – Corra Technology, inc. – Tous droits réservés

3.3. Etape 2 : Vérification des Paramètres Système

L'étape 2 va vérifier que votre configuration système va vous permettre d'utiliser pleinement votre application SugarCRM

1. Si tout est correct, vous devriez obtenir la page suivante, c'est-à-dire une page avec tous les paramètres au vert :

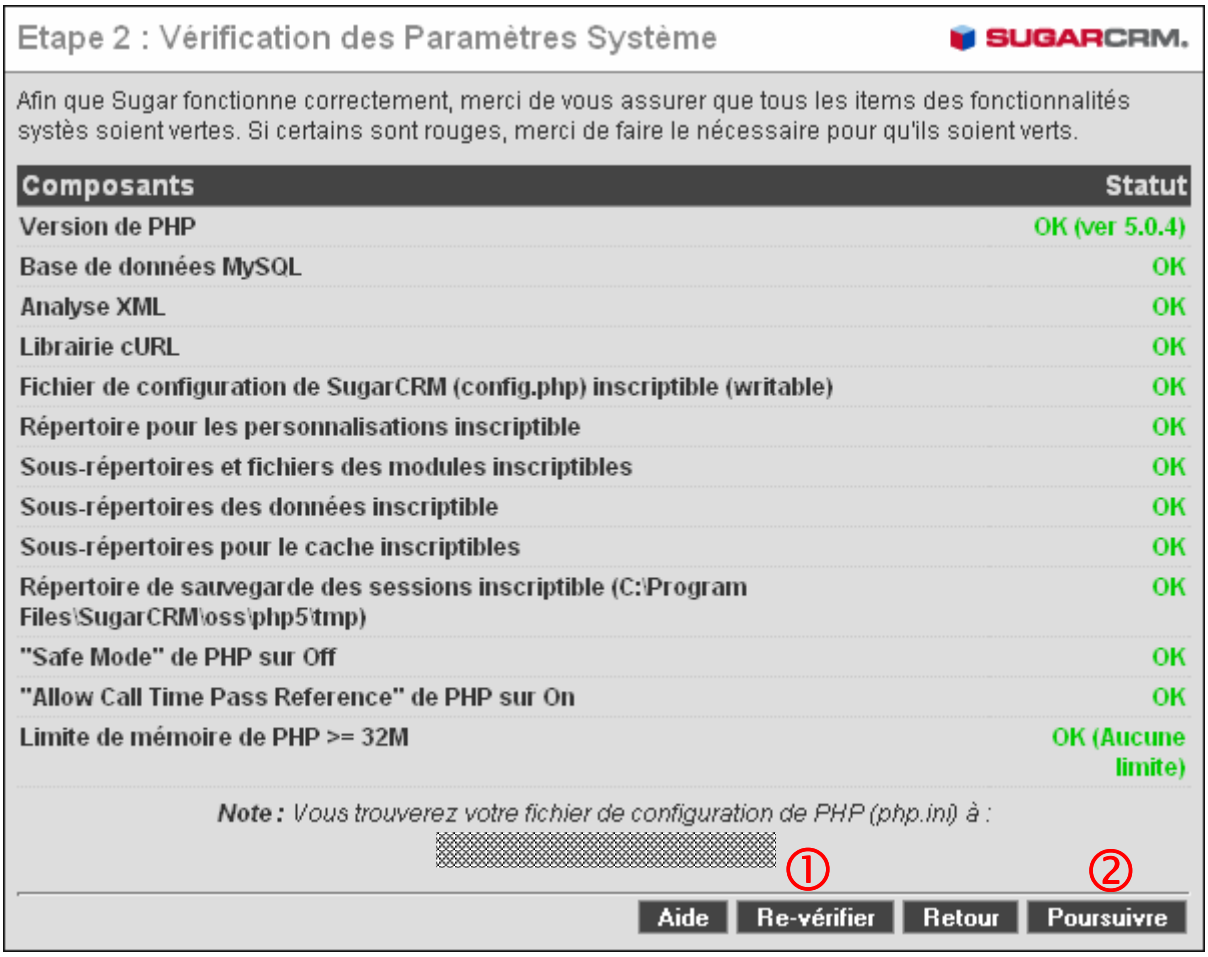

Figure 3.3

2. Si certains paramètres sont en rouge, corrigez les problèmes en vous reportant à la documentation correspondante ou en mettant à niveau vos logiciels (notamment les version PHP et MySQL). Une fois les corrections effectuées, cliquez sur le bouton **Re-vérifier** (①) pour tester de nouveau votre configuration. Procédez de cette manière tant que tous les indicateurs ne sont pas au vert.
3. Si tous les indicateurs sont au vert, cliquez sur le bouton **Poursuivre** (②)

© Copyright 2004-2006 – SugarCRM, inc. – All rights reserved
© Copyright 2006 – Corra Technology, inc. – Tous droits réservés

3.4. Etape 3 : Configuration de la base de données

Nous allons maintenant configurer la base de données :

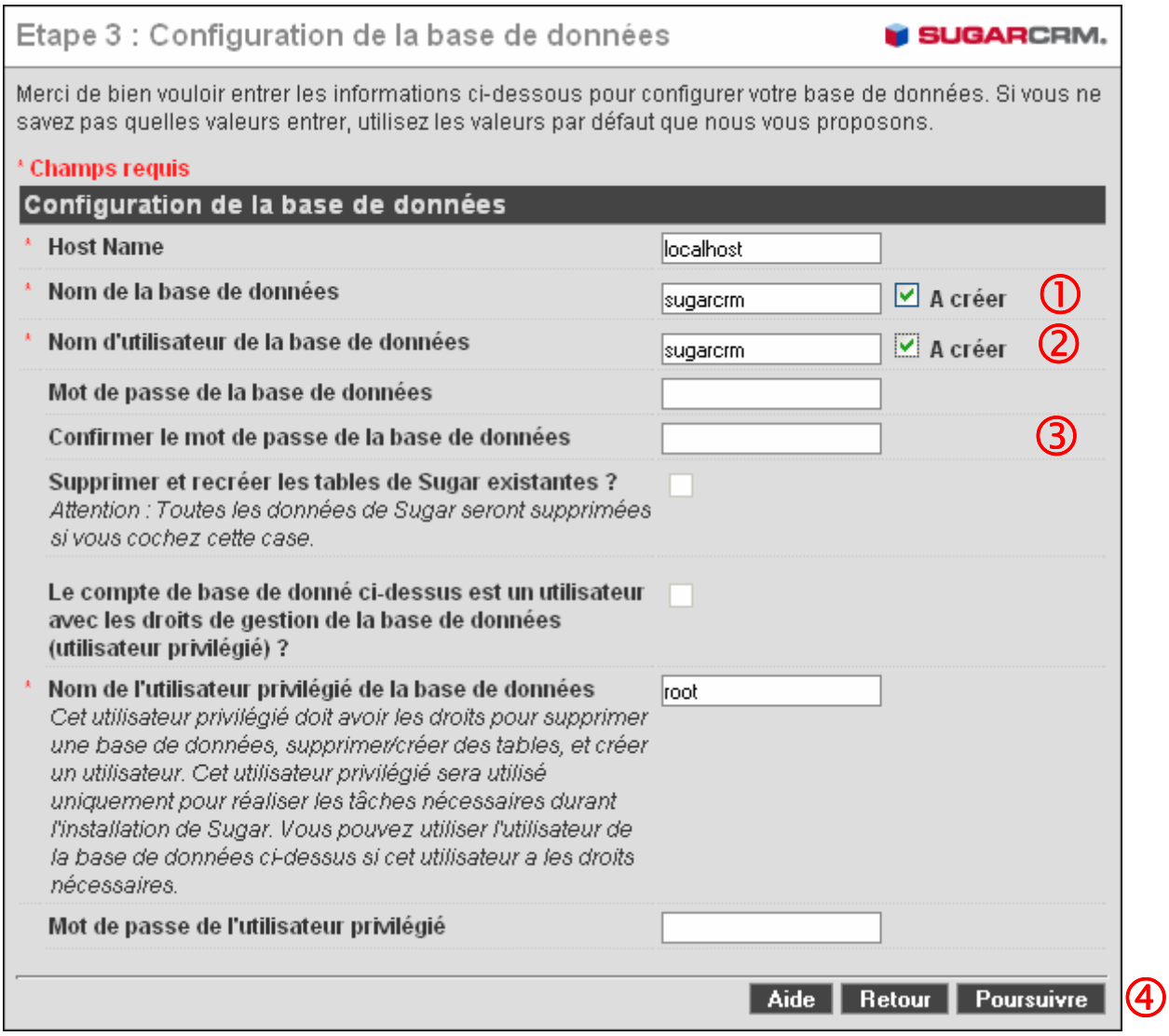
Etape 3 : Configuration de la base de données
SUGARCRM.
Merci de bien vouloir entrer les informations ci-dessous pour configurer votre base de données. Si vous ne savez pas quelles valeurs entrer, utilisez les valeurs par défaut que nous vous proposons.
* Champs requis
Configuration de la base de données
* Host Name
localhost
* Nom de la base de données
sugarcrm
A créer
①
* Nom d'utilisateur de la base de données
sugarcrm
A créer
②
Mot de passe de la base de données
Confirmer le mot de passe de la base de données
③
Supprimer et recréer les tables de Sugar existantes ?
Attention : Toutes les données de Sugar seront supprimées si vous cochez cette case.
Le compte de base de donné ci-dessus est un utilisateur avec les droits de gestion de la base de données (utilisateur privilégié) ?
* Nom de l'utilisateur privilégié de la base de données
root
Cet utilisateur privilégié doit avoir les droits pour supprimer une base de données, supprimer/créer des tables, et créer un utilisateur. Cet utilisateur privilégié sera utilisé uniquement pour réaliser les tâches nécessaires durant l'installation de Sugar. Vous pouvez utiliser l'utilisateur de la base de données ci-dessus si cet utilisateur a les droits nécessaires.
Mot de passe de l'utilisateur privilégié
Aide
Retour
Poursuivre
④

Figure 3.4

1. **Host Name** : Si votre base de données MySQL se trouve sur le même serveur que votre serveur web, la valeur par défaut est localhost. Sinon, indiquez le host name de votre base de données MySQL
2. **Nom de la base de données** : Indiquez le nom que vous voulez utiliser pour la base de données de SugarCRM ou utilisez le nom par défaut. Si vous ne l'avez pas encore créée, cochez la case **A créer** (①)
3. **Nom d'utilisateur de la base de données** : Indiquez le nom de l'utilisateur de la base de données que vous voulez utiliser ou utilisez le nom par défaut. Si vous ne l'avez pas encore créé, cochez la case **A créer** (②)

© Copyright 2004-2006 – SugarCRM, inc. – All rights reserved
© Copyright 2006 – Corra Technology, inc. – Tous droits réservés

4. **Mot de passe de la base de données** : Tapez le mot de passe de l'utilisateur défini juste au-dessus. Si vous avez coché la case **A créer** (②), vous devrez retaper le mot de passe (③) pour le confirmer.
5. **Supprimer et recréer les tables de Sugar existantes** : Si vous n'avez pas demandé la création de la base de données (si vous n'avez pas coché la case **A créer** (①)), vous devrez cocher la case **Supprimer et recréer les tables de Sugar existantes**.
6. **Le compte de base de donné ci-dessus est un utilisateur avec les droits de gestion de la base de données** : Si vous n'avez pas coché la case A créer (②), vous devrez vérifier que l'utilisateur défini en 3. à les droits d'écriture, de suppression, de modification, etc. sur la base de données. Si tel est le cas, ne cochez pas cette case. Sinon, cochez-la.
7. **Nom de l'utilisateur privilégié de la base de données** et **Mot de passe de l'utilisateur privilégié** : Si vous avez coché la case précédente ou si vous avez demandé la création de l'utilisateur de la base de données (défini en 3.), vous devrez indiquer le nom de l'utilisateur privilégié, qui a les droits pour supprimer une base de données, supprimer/créer des tables, et créer un utilisateur. Vous obtiendrez ces informations auprès de votre administrateur réseau.
8. Une fois tous les champs remplis, cliquez sur **Poursuivre** (④)

3.5. Etape 4 : Configuration du Site

Passons maintenant à la configuration du site c'est-à-dire de l'accès à votre application CRM.

© Copyright 2004-2006 – SugarCRM, inc. – All rights reserved
© Copyright 2006 – Corra Technology, inc. – Tous droits réservés

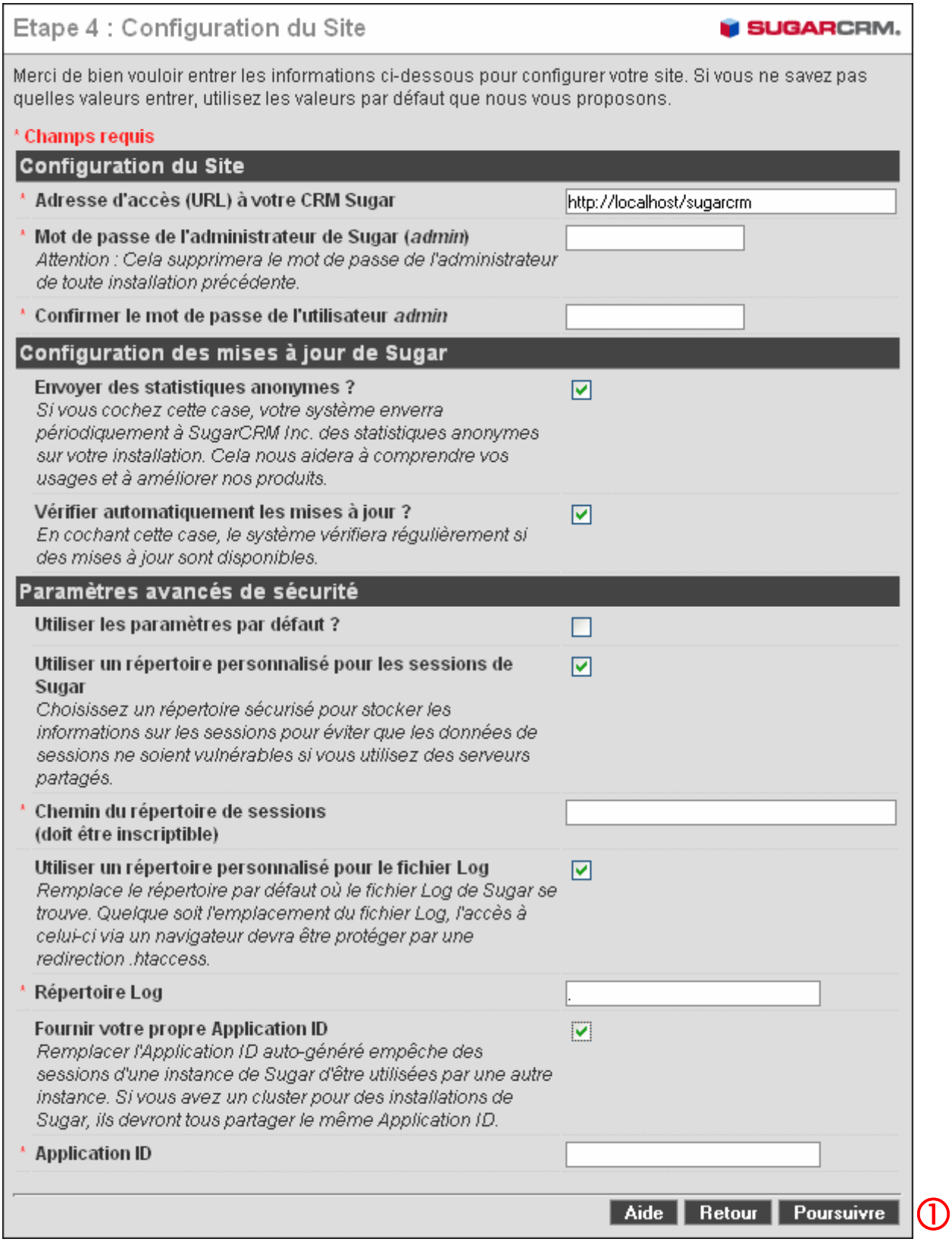
Etape 4 : Configuration du Site
SUGARCRM.
Merci de bien vouloir entrer les informations ci-dessous pour configurer votre site. Si vous ne savez pas quelles valeurs entrer, utilisez les valeurs par défaut que nous vous proposons.
* Champs requis
Configuration du Site
* Adresse d'accès (URL) à votre CRM Sugar
http://localhost/sugarcrm
* Mot de passe de l'administrateur de Sugar (admin)
Attention : Cela supprimera le mot de passe de l'administrateur de toute installation précédente.
* Confirmer le mot de passe de l'utilisateur admin
Configuration des mises à jour de Sugar
Envoyer des statistiques anonymes ?
Si vous cochez cette case, votre système enverra périodiquement à SugarCRM Inc. des statistiques anonymes sur votre installation. Cela nous aidera à comprendre vos usages et à améliorer nos produits.
Vérifier automatiquement les mises à jour ?
En cochant cette case, le système vérifiera régulièrement si des mises à jour sont disponibles.
Paramètres avancés de sécurité
Utiliser les paramètres par défaut ?
Utiliser un répertoire personnalisé pour les sessions de Sugar
Choisissez un répertoire sécurisé pour stocker les informations sur les sessions pour éviter que les données de sessions ne soient vulnérables si vous utilisez des serveurs partagés.
* Chemin du répertoire de sessions (doit être inscriptible)
Utiliser un répertoire personnalisé pour le fichier Log
Remplace le répertoire par défaut où le fichier Log de Sugar se trouve. Quelque soit l'emplacement du fichier Log, l'accès à celui-ci via un navigateur devra être protéger par une redirection .htaccess.
* Répertoire Log
.
Fournir votre propre Application ID
Remplacer l'Application ID auto-généré empêche des sessions d'une instance de Sugar d'être utilisées par une autre instance. Si vous avez un cluster pour des installations de Sugar, ils devront tous partager le même Application ID.
* Application ID
Aide
Retour
Poursuivre
①

Figure 3.5

1. **Adresse d'accès à votre CRM Sugar** : Normalement la valeur proposée est correcte et vous ne devriez pas la changer.

© Copyright 2004-2006 – SugarCRM, inc. – All rights reserved
© Copyright 2006 – Corra Technology, inc. – Tous droits réservés

2. **Mot de passe de l'administrateur** : L'administrateur de votre application CRM aura comme identifiant *admin* et comme mot de passe le mot de passe que vous définirez ici.
3. **Envoyer des statistiques anonymes ?** : Des statistiques anonymes seront envoyées à SugarCRM, Inc. afin de connaître vos usages d'utilisation de l'application et ainsi de la faire évoluer en fonction des besoins les plus souvent exprimés.
4. **Vérifier automatiquement les mises à jour ?** : Cochez cette case si vous voulez être tenu au courant des mises à jour de Sugar.
5. **Utilisez les paramètres par défaut** : Si vous n'êtes pas sûr des éléments à configurer ou que vous ne voulez pas personnaliser les différents éléments concernant les sessions, le fichier log et l'application ID, cochez la case (vivement conseillé pour les non-techniciens). Sinon, décochez la et remplissez les champs qui suivent à savoir le répertoire de sessions personnalisé, le répertoire personnalisé pour le fichier Log et l'Application ID personnalisé.

Conseil

Si vous n'êtes pas spécialiste en informatique, nous vous conseillons de conserver les paramètres par défaut.

6. Une fois tous les éléments paramétrés, cliquez sur le bouton **Poursuivre** (①)

3.6. Etape 5 : Confirmation des paramètres (Figure 3.6 page 19)

L'étape suivante va vous permettre de vérifier la configuration globale de votre application CRM SugarCRM.

Si la configuration vous convient, cliquez sur le bouton **Poursuivre** (①).

Sinon, cliquez sur le bouton **Retour** (②) et modifiez les paramètres que vous souhaitez.

© Copyright 2004-2006 – SugarCRM, inc. – All rights reserved
© Copyright 2006 – Corra Technology, inc. – Tous droits réservés

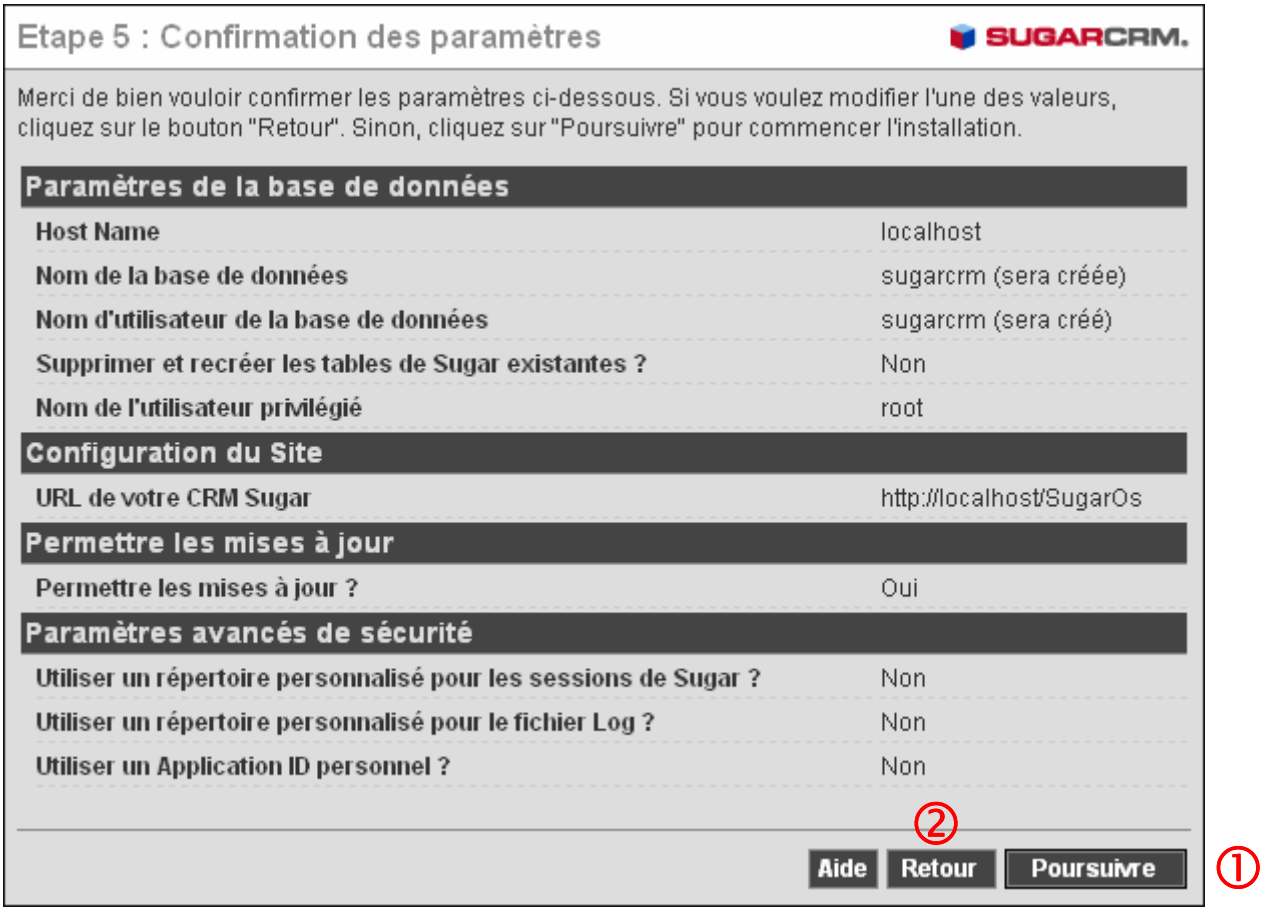
Etape 5 : Confirmation des paramètres
SUGARCRM.
Merci de bien vouloir confirmer les paramètres ci-dessous. Si vous voulez modifier l'une des valeurs, cliquez sur le bouton "Retour". Sinon, cliquez sur "Poursuivre" pour commencer l'installation.
Paramètres de la base de données
Host Name
localhost
Nom de la base de données
sugarcrm (sera créée)
Nom d'utilisateur de la base de données
sugarcrm (sera créé)
Supprimer et recréer les tables de Sugar existantes ?
Non
Nom de l'utilisateur privilégié
root
Configuration du Site
URL de votre CRM Sugar
http://localhost/SugarOs
Permettre les mises à jour
Permettre les mises à jour ?
Oui
Paramètres avancés de sécurité
Utiliser un répertoire personnalisé pour les sessions de Sugar ?
Non
Utiliser un répertoire personnalisé pour le fichier Log ?
Non
Utiliser un Application ID personnel ?
Non
②
Aide
Retour
Poursuivre
①

Figure 3.6

3.7. Etape 6 : Processus d'installation (Figure 3.7 page 20)

Une fois le bouton Poursuivre cliqué, l'installation de votre application CRM SugarCRM va se dérouler. Cela peut prendre quelques minutes.

Une fois l'installation terminée, cliquez sur le bouton **Poursuivre** (①).

© Copyright 2004-2006 – SugarCRM, inc. – All rights reserved
© Copyright 2006 – Corra Technology, inc. – Tous droits réservés

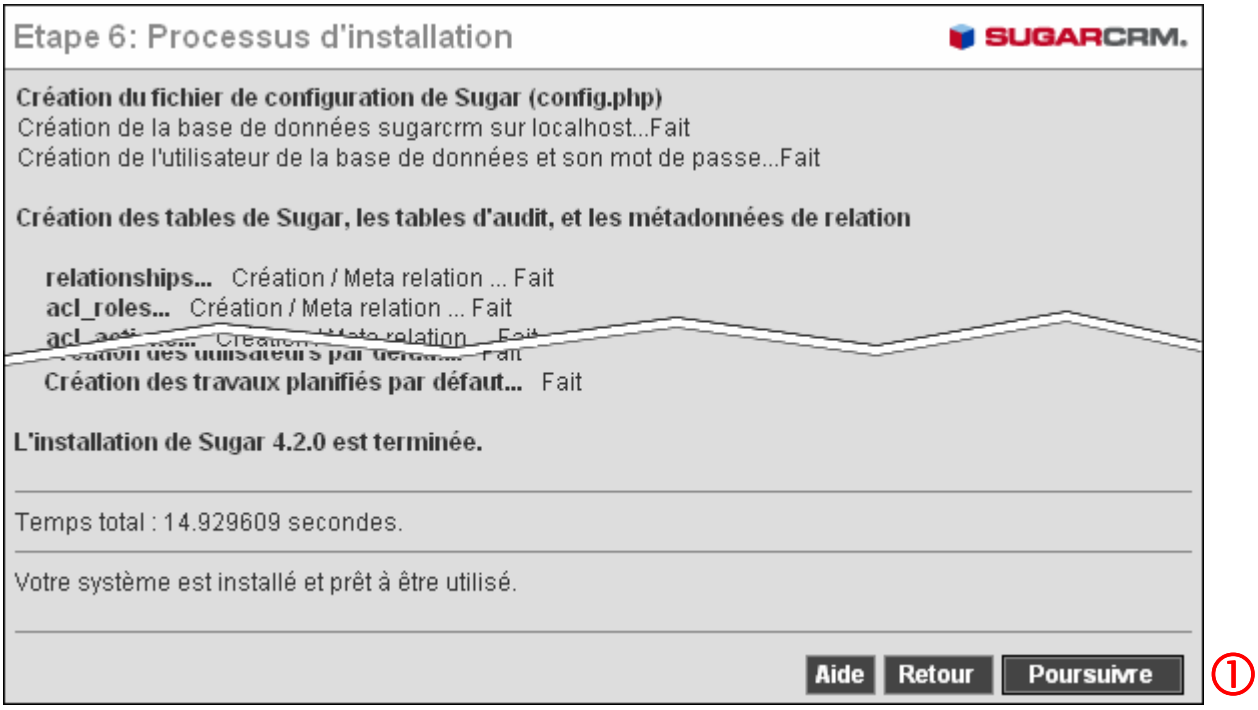
Etape 6: Processus d'installation
SUGARCRM.
Création du fichier de configuration de Sugar (config.php)
Création de la base de données sugarcrm sur localhost...Fait
Création de l'utilisateur de la base de données et son mot de passe...Fait
Création des tables de Sugar, les tables d'audit, et les métadonnées de relation
relationships... Création / Meta relation ... Fait
acl_roles... Création / Meta relation ... Fait
Création des travaux planifiés par défaut... Fait
L'installation de Sugar 4.2.0 est terminée.
Temps total : 14.929609 secondes.
Votre système est installé et prêt à être utilisé.
Aide
Retour
Poursuivre
①

Figure 3.7

3.8. Etape 7 : Enregistrement

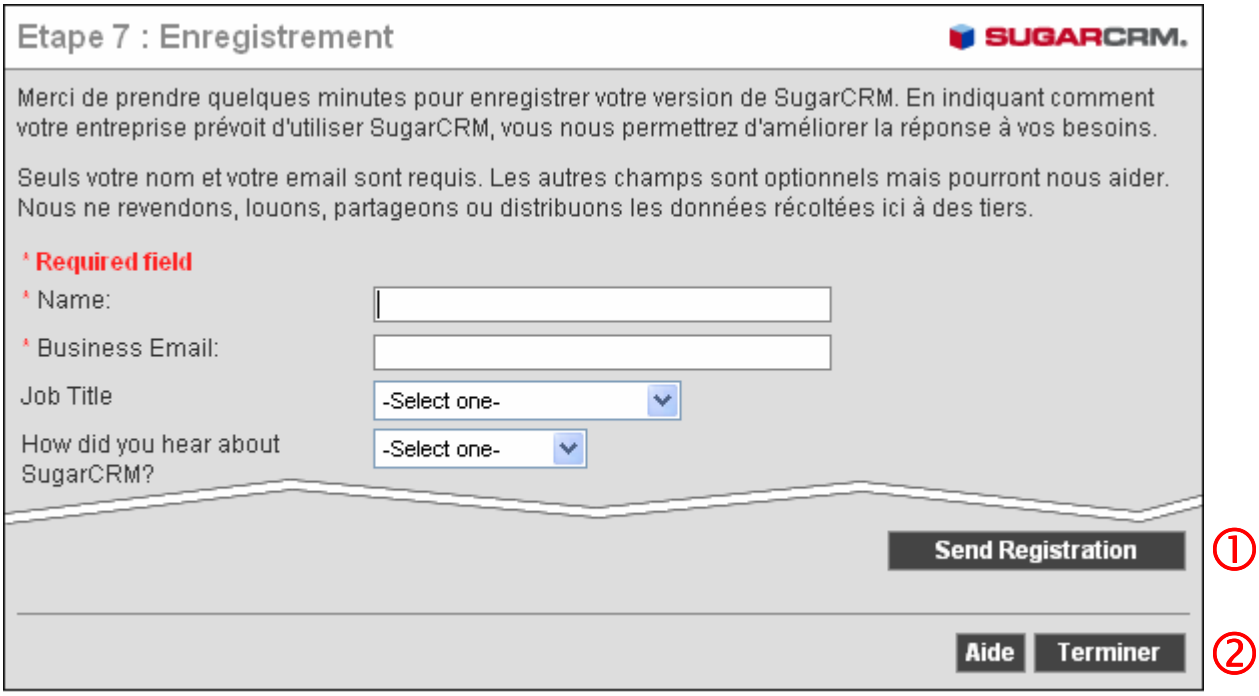
Etape 7 : Enregistrement
SUGARCRM.
Merci de prendre quelques minutes pour enregistrer votre version de SugarCRM. En indiquant comment votre entreprise prévoit d'utiliser SugarCRM, vous nous permettrez d'améliorer la réponse à vos besoins.
Seuls votre nom et votre email sont requis. Les autres champs sont optionnels mais pourront nous aider. Nous ne revendons, louons, partageons ou distribuons les données récoltées ici à des tiers.
* Required field
* Name:
* Business Email:
Job Title
-Select one-
How did you hear about SugarCRM?
-Select one-
Send Registration
①
Aide
Terminer
②

Figure 3.8

La dernière étape est optionnelle : vous pouvez vous enregistrer ou non. L'enregistrement nous permettra de mieux vous connaître, de vous prévenir plus facilement vous contacter afin d'améliorer SugarCRM.

© Copyright 2004-2006 – SugarCRM, inc. – All rights reserved
© Copyright 2006 – Corra Technology, inc. – Tous droits réservés

Les informations communiquées ne sont ni vendues, ni communiquées, ni échangées avec des tiers.

Pour vous enregistrer, remplissez le formulaire (en anglais – autogéré par SugarCRM, aucune information n'étant communiquée à un quelconque moment à CorraTech France) puis cliquez sur le bouton **Send Registration** (cf. Figure 3.8 – page 20 – ①).

Sinon, cliquez sur le bouton **Terminer** (cf. Figure 3.8 – page 20 – ②).

3.9. Premier accès à SugarCRM

Une fois l'installation complètement terminée, vous accèderez à l'écran d'identification de votre application SugarCRM (cf Figure 3.9 – page 21).

Pour votre première connexion, vous devez obligatoirement vous connecter en tant qu'administrateur :

Nom d'utilisateur : admin

Mot de passe : Celui que vous avez défini à l'étape 4 (cf. page 16)

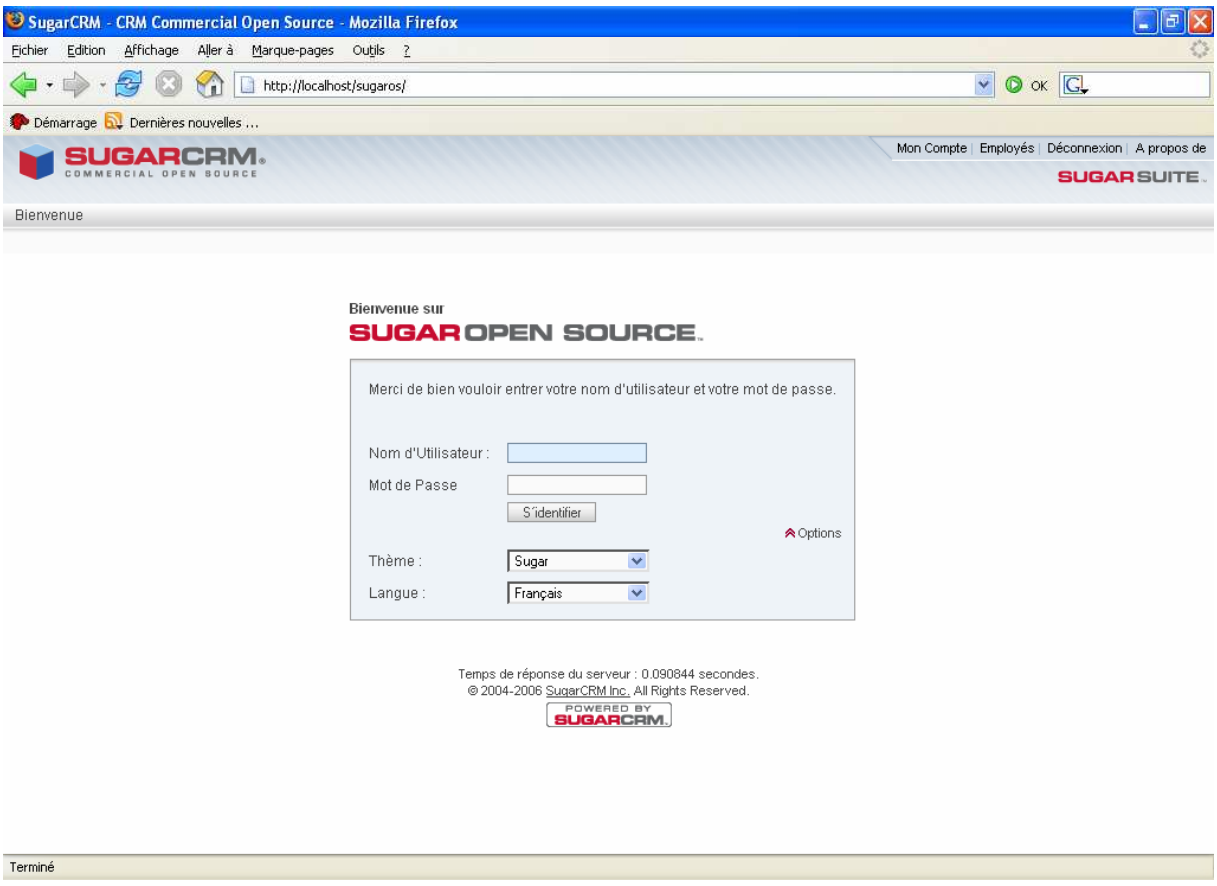

Figure 3.9

© Copyright 2004-2006 – SugarCRM, inc. – All rights reserved
© Copyright 2006 – Corra Technology, inc. – Tous droits réservés